Deep Why

Deep Why: stel vijf keer precies dezelfde vraag, op zoek naar de intentie. De luisteraar zegt na elk antwoord alleen: dank je wel.

Root Cause: vraag bij elk antwoord opnieuw waarom, in een keten, op zoek naar de oorzaak achter de symptomen.



DE VRAAG

Vertel eens, waarom...

1

2

3

4

5

WAT KWAM ER BOVEN?